

令和元年12月吉日

お客様各位

奄美大島信用金庫

あましん個人インターネットバンキングのワンタイムパスワードの必須化  
並びに未利用時のお客様における振込限度額の引き下げについて

いつも奄美大島信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、お客様がお使いの端末にウィルスを感染させ、インターネットバンキングのお客様のIDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しております。

当金庫では、アンチウィルスソフトのご提供やワンタイムパスワードの取扱い開始など、不正利用防止に努めてまいりましたが、今般さらなる防止策として、個人インターネットバンキングのワンタイムパスワードを使用していないお客様の振込等のご利用限度額を引き下げさせていただきます。

ワンタイムパスワードをまだご利用になっていないお客様は是非ワンタイムパスワードのご利用をご検討ください。

記

#### 1. 限度額引き下げ

令和2年3月2日（月）より、ワンタイムパスワードを使用していない個人向けインターネットバンキングのお客様の振込、各種料金のお支払いの限度額を10万円に引き下げさせていただきます。

#### 2. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、ソフトウェアもしくはハードウェアによりパスワードを生成するトークンで、30秒毎に更新される1回限りのパスワードです。

万が一、お客様のID・パスワード等が不正取得された場合においても不正利用を防ぐ効果があります。

#### 3. ワンタイムパスワードを利用する方法

ワンタイムパスワードにはソフトウェアトークンとハードウェアトークンの2種類がありどちらも無料で使用できますが、ソフトウェアトークンとハードウェアトークンの2種類を同時に使用することはできません。

#### 4. ソフトウェアトークンの利用方法

スマートフォンまたはタブレット専用アプリとしてダウンロードすること

ができます。

App StoreかGoogle Playから「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を検索してダウンロードできます。

使用方法に関しては当金庫HPをご参照ください。

#### 5. ハードウェアトークンの利用方法

スマートフォン等でのソフトウェアトークンのご利用を希望しない場合は、ハードウェアトークンが使用できます。ご希望の方は、お取扱い店の窓口に出向いていただくか、下記の連絡先までご連絡をお願いします。

ハードウェアトークンの店頭でのお渡しは令和2年1月6日（月）より開始します。

なおハードウェアトークンに関しては、初回の受け渡し、故障、電池寿命による交換は無料となりますが、紛失時の再交付に関しては2,000円（税抜）の実費をいただきます。

**：電話によるハードウェアトークンの申込先**

**奄美大島信用金庫 業務部 0997-52-3211（平日9時~17時）**

#### 6. 問い合わせ先

ワンタイムパスワードおよびインターネットバンキングに対するお問い合わせに関しては下記の連絡先へお願いします。

**奄美大島信用金庫EBサポート**

**0120-35-1993**

以上